

Tingstadin tietosuojakäytäntö.

Näin käsittelemme henkilötietojasi

Yksityisyytesi on Tingstadille tärkeää. Meidän pitää käsitellä asiakkaidemme henkilötietoja, jotta voimme tarjota tuotteitamme ja palvelujamme. Suojaamme yksityisyytesi emmekä kerää enempää tietoja kuin on tarpeellista. Emme myöskään myy tietoja kolmannelle osapuolelle.

Tässä tietosuojakäytännössä selitetään, miten keräämme ja käytämme henkilötietojasi. Siinä selitetään myös oikeutesi ja miten sinun pitää toimia, kun haluat valvoa oikeuksiasi.

Kun tilaat tai käytät Tingstadin tuotteita tai palveluja, hyväksyt tietosuojakäytäntömme sekä sen, että käytämme henkilötietojasi. Hyväksyt myös sen, että Tingstad käyttää sähköisiä viestintäkanavia yhteydenottoon ja tietojen lähettämiseen.

On tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojakäytäntömme, ennen kuin tilaat tai käytät palvelujamme tai tuotteitamme. Jos sinulla on kysymyksiä tietosuojakäytännöstämme, ota yhteys sähköpostilla dataskydd@tingstad.se.

TIETOJEN KERÄYS JA KÄYTTÖ

Mitä tietoja keräämme?

Tiedot, joita sinä annat meille

Voit antaa suoraan tai epäsuorasti meille tietoa itsestäsi ja yrityksestäsi monella eri tavalla, kuten tilaamalla tuotteitamme tai palvelujamme tai ottamalla meihin yhteyden kotisivumme kautta, sähköpostilla, kirjeitse tai puhelimella sekä tilaamalla uutiskirjeemme tai toimimalla sosiaalisessa mediassamme.

Tiedot voivat olla:

- **Henkilö- ja yhteystiedot** – Yrityksen nimi, yritystunnus, osoitetiedot, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero.
- **Maksutiedot** – Laskutusosoite, toimitustiedot, yhteyshenkilö, muut laskutustiedot.

Tiedot, joita keräämme sinusta

Kun olet meihin yhteydessä, voimme kerätä tietoa seuraavista asioista:

- Henkilö- ja yhteystiedot – Yrityksen nimi, yritystunnus, laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero.
- Tietoja tuotteista/palveluista – Yksityiskohtaiset tiedot ostamistasi tuotteista/palveluista.
- Taloustiedot – Luottokelpoisuus.
- Historiatiedot – Aiemmat ostot, laskutus- ja luottohistoria.
- Tietoa siitä, miten toimit Tingstadin kanssa – Miten käytät tuotteitamme ja palvelujamme, mukaan lukien vasteajat sivuille, latausvirheet, miten saavuit palveluun ja lähdit palvelusta sekä tilausvahvistus, kun otamme sinuun yhteyttä.
- Yksikkötietoja – Esim. IP-osoite, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, paikkatieto, käyttöjärjestelmä, ohjelmistoalusta ja näytön tarkkuus.
- Sijaintitieto – maantieteellinen sijaintisi.

Antamasi tiedot sekä esimerkiksi talous- ja historiatiedot ovat välttämättömiä esimerkiksi sopimuksen solmimista tai muuta tarkoitusta varten. Tarkoituksena voi esimerkiksi olla se, että voimme välittää sinulle paremmin tietoa, mutta myös tuotteidemme ja palvelujemme kehittäminen.

Mitä teemme tiedolla?

Tarjota, välittää ja parantaa tuotteitamme/palvelujamme

Kaikkia tietoja käytetään siihen, että voimme tarjota, välittää ja parantaa Tingstadin tuotteita ja palveluja asiakkaillemme. Tingstad käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin seuraavien laillisten perusteiden nojalla.

Kun tilaat tuotteita ja palveluja ja teet sopimuksen kanssamme

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Yritys/Organisaatio Yritystunnus Osoitetiedot (toimitus ja laskutus) Laskutustiedot
Yhteystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Palvelu- ja tuotetiedot	Tuotetiedot Palvelutiedot

Oikeudellinen peruste: Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan.

Kun otat meihin yhteyttä verkkolomakkeella

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Yhteystiedot	Yritys/Organisaatio
Asiatiedot	Ilmoitus

Oikeudellinen peruste: Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan sekä oikeutettu etu.

Kun otat meihin yhteyttä sähköpostilla tai puhelimella

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Yhteystiedot	Yritys/Organisaatio
Asiatiedot	Ilmoitus

Oikeudellinen peruste: Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan sekä oikeutettu etu.

Kun saat meiltä tietoja tai tarjouksia uutiskirjeellä

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Nimi Sähköposti Toimialaan kuuluminen

Oikeudellinen peruste: Oikeutettu etu ja suostumus.

Kun sinut on tunnistettavissa julkaisemassamme kuvassa tai videolla

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Valokuva/video	Valokuvat Kuvat tapahtumista Videot

Oikeudellinen peruste: Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan tai oikeutettu etu tai suostumus.

Kun osallistut laatureurantaamme ja asiakastytyväisyystutkimuksiin

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Nimi Sähköposti
Yritystiedot	Yritys/Organisaatio
Asiatiedot	Vastaus ja arviointi Vapaamuotoinen vastaus kysymyksiin

Oikeudellinen peruste: Oikeutettu etu ja suostumus.

Jaamme tietojasi edelleen?

Emme milloinkaan jaa henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle ilman suostumustasi.

Voimme jakaa henkilötietojasi tavarantoimittajille tai alihankkijoille, jotta voimme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan. Noudatamme laillisia, teknisiä ja organisaatioon liittyviä vaatimuksia, jotta tietojasi käsitellään turvallisesti.

Tavarantoimittajat ja alihankkijat, kuten Tingstad-konsernin yhtiöt – Tingstad voi jakaa henkilötietojasi tavarantoimittajille ja alihankkijoille, jotta voimme täyttää sopimuksiin perustuvat velvollisuutemme sinua kohtaan sekä muihin tarkoituksiin, jotka on selitetty tässä Tietosuojakäytännössä.

Luottotietoyritykset ja muut vastaavat toimijat – Luottotietosi voidaan jakaa luottotietoyrityksille ja muille vastaaville yrityksille, jotta voimme arvioida luottokelpoisuutesi.

Viranomaiset – Tingstad voi toimittaa tarpeellista tietoa viranomaisille, kuten poliisille, veroviranomaisille tai muille viranomaisille, jos laki niin velvoittaa tai jos olet hyväksynyt sen. Esimerkkeinä velvollisuudesta toimittaa tietoja ovat toimet rahanpesua ja terrorismin rahoittamista vastaan.

Muut – Logistiikka- ja kuljetusyritykset, jotka kuljettavat tavaroitasi.

Markkinointi – Tingstad voi jakaa tietojasi kolmannelle osapuolelle:

- Jos Tingstad myy tai ostaa yrityksen tai resursseja, Tingstad voi luovuttaa henkilötietojasi mahdolliselle ostajalle tai myyjälle.
- Jos Tingstad tai oleellinen osa Tingstadia myydään kolmannelle osapuolelle, Tingstadin asiakkaiden henkilötietoja saatetaan jakaa.

Missä käsittelemme henkilötietojasi?

Pyrimme aina käsittelemään tietojasi EU:n/ETY:n alueella. Tietoja voidaan tietyissä tilanteissa siirtää EU:n/ETY:n ulkopuolisiin maihin ja käsiteltäväksi näissä maissa. Esimerkkeinä käsitelijästä ovat Tingstad-konserniin kuuluva yritys tai muu toimija tai alihankkija. Käytämme aina kohtuullisia laillisia, teknisiä ja organisaatioon liittyviä toimia, jotta tietojasi käsitellään samalla suojaustasolla kuin EU:ssa/ETY:ssä.

Miten kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietoja niin kauan kuin on tarpeellista, jotta voimme täyttää sopimuksiin perustuvat velvollisuutemme sinua kohtaan, sekä niin kauan kuin laki määrää säilytysajoista.

OIKEUTESI

- **Oikeus päästä näkemään tietosi**
Voit pyytää kopion haluamistasi tiedoista ja tarkistaa sinusta säilyttämämme tiedot.
- **Oikeus tietojen korjaamiseen**
Sinulla on oikeus korjata sinua koskeva virheellinen tai epätätydellinen tieto.

- **Oikeus poistaa tiedot ("oikeus tulla unohdetuksi")**

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistoa, kun niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty.

Tingstadilla voi kuitenkin olla lakiin perustuvia velvollisuuksia, joka estää meitä poistamasta joitain tietojasi välittömästi.

Nämä velvollisuudet perustuvat esimerkiksi kirjanpito-, verotus-, pankki- ja rahanpesulainsäädäntöön.

Tietosuojakäytännön muutos

Voimme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä. Siinä tapauksessa ilmoitamme päivityksestä sivustolla www.tingstad.com/se-fi.

Ota meihin yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstämme, ota yhteys sähköpostilla dataskydd@tingstad.se.

Henkilötietojen käsittelystä vastaava on AB Tingstad Papper, jonka yritystunnus on: 556117-1199.

Osoite: Box 13013, 402 51 Göteborg, Sverige.