Tingstads dataskyddspolicy

Så här hanterar vi dina personuppgifter

Tingstad bryr sig om din personliga integritet. För att kunna erbjuda våra produkter och tjänster behöver vi behandla era personuppgifter. Vi värnar om din integritet och samlar inte in fler uppgifter än vad som behövs. Vi säljer heller inte vidare uppgifterna till tredje part.

Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver även dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Genom att beställa eller använda Tingstads produkter eller tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Tingstad använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig.

Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster och produkter. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på dataskydd@tingstad.se.

Insamling och användning av data

Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra produkter eller tjänster eller när du kontaktar oss på vår hemsida, per e-post, brev eller telefon, när du anmäler dig till nyhetsbrev eller interagerar på våra sociala medier.

Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** – Företagsnamn, organisationsnummer, adressinformation, namn, e-postadress, mobiltelefonnummer.
- **Betalningsinformation** – Fakturaadress, leveransinformation, referensperson, annan faktureringsinformation.

Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om:

- **Person- och kontaktinformation** – Företagsnamn, organisationsnummer, faktura och leveransadress, namn, e-postadress, mobiltelefonnummer.
- **Information om produkter/tjänster** – Detaljer kring de produkter/tjänster du har köpt.
- **Finansiell information** – Kreditvärdighet.
- **Historisk information** – Tidigare köp, betalnings- och kredithistorik.
- **Information om hur du interagerar med Tingstad** – Hur du använder våra produkter och tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, såväl som orderbekräftelse när vi kontaktar dig.
- **Enhetsinformation** – T.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, geografisk information, operativsystem, plattform och skärmupplösning.

- **Geografisk information** – Din geografiska placering.

Information som du ger oss, såväl som t.ex. finansiell- och historisk information är nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan till exempel vara för att vi skall kunna förbättra vår information till er men även våra produkter och tjänster.

Vad gör vi med informationen?

Tillhandahålla, utgöra och förbättrar våra produkter/tjänster

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Tingstads produkter och tjänster till våra kunder. Tingstad behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder.

När du beställer produkter, tjänster och tecknar avtal med oss

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter	Företag/organisation Organisationsnummer Adressuppgifter (leverans & faktura) Faktureringsinformation
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Tjänste- och produktinformation	Produktinformation Tjänsteinformation

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtagande gentemot dig.

När du kontaktar oss via webbformulär

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Företagsuppgifter	Företag/organisation
Ärendeinformation	Meddelande

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och berättigat intresse.

När du kontaktar oss via e-post eller telefon

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Företagsuppgifter	Företag/organisation
Ärendeinformation	Meddelande

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och berättigat intresse.

När du får information eller erbjudanden från oss via nyhetsbrev

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post Branschtillhörighet

Rättslig grund: Berättigat intresse och Samtycke.

När du är identifierbar på bilder och film som vi publicerar

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Foto/video	Fotografier Mingelbilder Videofilmer

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig eller berättigat intresse eller samtycke.

När du deltar i våra kvalitetsuppföljningar och kundnöjdhetsundersökning

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post
Företagsuppgifter	Företag/organisation
Ärendeinformation	Svar och omdömen Svar på frågor i löptext

Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke.

Kommer vi dela din information vidare?

Vi kommer aldrig sälja vidare dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse
Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för att kunna utföra våra åtaganden gentemot dig. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att din information skal hanteras säkert.
Leverantörer och underleverantörer såsom bolag inom
Tingstads koncern - Tingstad kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn.
Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer - Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att bedöma din kreditvärdighet
Myndigheter – Tingstad kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.
Övriga – Logistik- och transportföretag vilka levererar dina varor.
Avyttring - Tingstad kan komma att dela din information till tredje parter:
• För det fall att Tingstad säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Tingstad komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
• Om Tingstad eller en väsentlig del av Tingstads tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Tingstads kunder komma att delas.

Var behandlar vi dina personuppgifter?
Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Data kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES. Till exempel av ett bolag inom Tingstads koncern eller av annan leverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider.

Dina rättigheter

- **Rätt till information** Du har rätt att få information om när personuppgifter behandlas (se ovan). Du har rätt till att återkalla samtycke, du har rätt till att lämna in klagomål till IMY.

- **Rätt att få tillgång till din data**
  Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopian är gratis att begära.

- **Rätt till rättelse**
  Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.

- **Rätt att bli raderad (”rätten att bli bortglömd”)**

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Tingstad, som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer bland annat från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning.

- **Rätt till begränsning av behandling**
  Du har i vissa fall rätt till att kräva att dina personuppgifter begränsas. Begränsning kan ske genom att uppgifterna markeras och enbart får behandlas i vissa avgränsande syften.

- **Rätt att göra invändningar**
  Du har rätt till att invända mot hur dina personuppgifter används.

- **Rätt till dataportabilitet**
  Du har rätt att få ut och använda de uppgifter du själv angett på annat håll.

- **Automatiserade beslut**

Ändring av dataskyddspolicyn
Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddspolicy, vi kommer i de fall det sker en uppdatering meddelas ändringen på www.tingstad.com.

Kontakta oss

Om du har frågor kring dataskyddspolicyn så kontakta oss gärna på dataskydd@tingstad.se.
Personuppgiftsansvarig är AB Tingstad Papper med organisationsnummer: 556117-1199,
Adress: Box 13013, 402 51 Göteborg.

Innehåll uppdaterades senast 2023-07-11