

## Tingstadin myyntiehdot.

Sovellettavuus: AB Tingstad Papper (alla Tingstad) voimassaolevat myyntiehdot 18.11.2021 alkaen, jotka korvaavat aiemmin julkaistut Tingstadin myyntiehdot. Myyntiehdot ovat voimassa kaikille yritysasiakkailla, ellei erillisellä sopimuksella ole sovittu toisin.

### Yleiset ehdot

Verkkokaupassamme hinnat on esitetty ilman arvonlisäveroa. Teemme mielellämme tarjouksen suuremmista määristä. Hinnat ilmoitetaan per myyntierä. Pienin ostettava määrä on yksi myyntierä per tuote.

Kampanjoissa hintoja ei voi yhdistää muihin tarjouksiin, sopimuksiin ja/tai alennuksiin. Paikallisia poikkeuksia voi esiintyä. Tingstad varaa oikeuden valuuttakurssimuutoksiin ja pidättää oikeuden muuttaa hintoja ja maksuja. Hinnat verkkokaupassamme voivat erota myymälöidemme hinnoista. Myymälöitämme on Ruotsissa.

Tingstad varaa oikeuden painovirheisiin ja virheellisiin tietoihin, jotka johtuvat teknisistä ja inhimillisistä erehdyksistä.

### Hinnat ja maksu

Laskutusehdot: Laskuttaessa Tingstad soveltaa 30 päivää nettoa laskun päivämäärästä ja mikäli maksu suoritetaan eräpäivän jälkeen, peritään kulloinkin voimassa oleva viivästyskorko. Paperilaskun laskutuslisä on 5 € (ALV 0%).

Verkkokauppa: Verkkosiakkailla suoritetaan luottotietojen tarkistus asiakasrekisteröinnin yhteydessä, ja se toimii luottorajan perusteena.

Luottotiedot: Tingstad pidättää oikeuden tarkistaa luottotiedot tarvittaessa ja muuttaa luotonantoa ilman erillistä ilmoitusta.

### Rahti

Tingstad veloittaa rahdin voimassa olevan hinnaston ja ehtojen mukaisesti.

### Toimitus

Tingstad toimittaa tuotteita kaikkialle Suomeen. Toimitusaika ja viimeinen tilauspäivä saman viikon toimituksiin voi vaihdella. Varastotuotteiden normaali toimituspäivä pääkaupunkiseudulle on yleensä torstai, muualle Suomeen yleensä perjantai tai seuraava maanantai. Maanantaina viimeistään ennen klo. 14.00 tehdyt tilaukset ehtivät jakeluun pääkaupunkiseudulle saman viikon aikana ja muualle Suomeen yleensä perjantaina tai seuraavana maanantaina. Ole hyvä ja tarkista arvioitu toimitusaika verkkokaupan kassalla tai kohdasta "Omat sivuni" kun olet sisään kirjautuneena verkkokaupassa, tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi lisätietoa.

**Toimitusten tarkastus:** Tarkasta aina saamasi toimitukset. Jos ulkopakkaus on vaurioitunut, pyydämme säästämään sen ja ilmoittamaan vaurioista suoraan Tingstadin asiakaspalveluun. Mikäli toimitus vaurioituu lähetystä tuotaessa, pyydämme reklamoimaan siitä suoraan kuljetusliikkeelle.

**Toimitus sisälle asti:** Toimitamme tuotteet annetun osoitteen ovelle. Mikäli tuotteet pitää kantaa sisälle asti, tämä voidaan katsoa lisäpalveluksi, josta veloitetaan erillisen hinnaston mukainen lisämaksu. Palvelun käyttöönotosta tulee sopia etukäteen Tingstadin asiakaspalvelun kanssa.

**Ennakoilmoitus puhelimitse:** Mikäli asiakas toivoo yhteydenottoa ennen toimitusta, voidaan tämä tilata erillisenä palveluna. Tällöin asiakkaan tulee toimittaa puhelinnumero, johon toimituksesta tulee ilmoittaa etukäteen, niin kuljetusliike soittaa ennen toimitusta. Ennakoilmoituksesta peritään erillinen, hinnaston mukainen maksu.

**EUR-lava:** Toimitamme tilaukset Suomeen eurolavoille pakkattuna. Lavoista peritään lavamaksu voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakkaalla on velvollisuus toimittaa ajan tasalla olevat toimitus- ja laskutustiedot Tingstadille.

### Vaihto- ja palautusoikeus

Tingstadin yritysasiakkaita koskevat seuraavat ehdot tuotepalautuksissa:

- Tuotepalautus tulee ilmoittaa asiakaspalveluun 8 päivän sisällä
- Tuote ei saa olla käytetty
- Tuotteen tulee olla myyntikunnossa
- Tuotteita, joissa on esimerkiksi oma painatus tai muu kustomointi, ei voi palauttaa
- Vaatteita voidaan palauttaa vain vaatetuksen asiakaspalvelun kautta
- Elintarvikkeita tai avattuja elintarvikekontaktiin tarkoitettuja tuotteita tai pakkauksia ei voi palauttaa
- Tilaustuotteita ei voi palauttaa
- ADR-luokiteltuja tuotteita ei voi palauttaa
- Jokaisen palautuksen ohessa oleva lisämaksu riippuu palautuksen koosta. Jos palautuksen syynä on vika, Tingstadin puolelta lisämaksua ei peritä.

**Reklamaatio:** Virhetilaukset ja virheelliset kuljetukset tulee reklamoida 8 päivän sisällä. Kuljetusvahingot reklamoidaan välittömästi asiakaspalveluun. Tuotevahingot tulee reklamoida niin pian kuin mahdollista. Ole yhteydessä asiakaspalveluun saadaksesi lisätietoja.

### Petos

Tingstad Papper ilmoittaa petosyritykset poliisille. Annamme kaikki tiedot poliisille avustaaksemme tutkinnassa.

### Omistuksen siirtyminen

Tingstad Papper ilmoittaa petosyritykset poliisille. Annamme kaikki tiedot poliisille avustaaksemme tutkinnassa.

Tuotteet ovat AB Tingstad Papper:in omaisuutta, kunnes tuotteet ovat kokonaan maksettu.

