



Välkommen til nya Tingstad.se.

VI VISAR DIG HUR DU SNABBT KOMMER IGÅNG MED TINGSTADS E-HANDEL

Tingstad

1. INFORMATION

Tingstad.se är skapad för att effektivisera ditt inköpsarbete. Målet är att frigöra tid åt dig och din verksamhet genom att samla allt du behöver på ett ställe som är öppet dygnet runt, året runt med lösningar som underlättar ditt inköpsarbete.

KUNDSERVICE

Innehåller en mängd information för dig som har frågor till oss på Tingstad. Här finner du även svar på vanliga frågor. Du kan ställa frågor till oss via chatt under kontorstid.

HUVUDMENYN

Här hittar du våra produktkategorier. Under teman hittar fokusområden som vi vill uppmärksamma dig som kund om.



SÖKFÄLTET

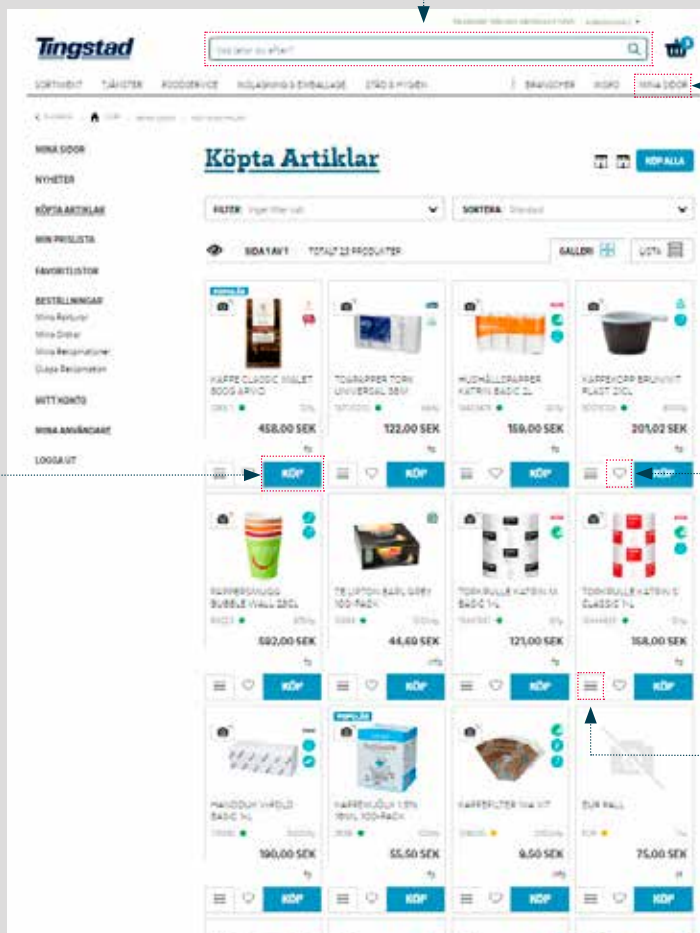
Du kan snabbt och enkelt söka fram produkter genom att använda vår sökfunktion.

LOGGA IN

Loggar du in som kund kan du se era priser och sortiment. Här hittar du era prislistor och profiltryckta produkter.

2. HITTA RÄTT ARTIKEL

När du är inloggad finns ett antal olika möjligheter att hitta dina produkter:



KÖP

Du kan överallt där du ser en artikel fylla i antal och klicka på knappen "Köp".

SÖKFÄLTET

Du kan enkelt söka efter produkter i sökfältet.

MINA SIDOR

När du är inloggad hittar du alla dina listor under Mina Sidor. Exempelvis "Favoritlistor", "Prislista" och "Köpta artiklar".

FAVORITLISTOR

Skapa listor för olika ändamål. Klicka på hjärtat för att skapa ny lista eller lägga till produkter i befintlig lista.

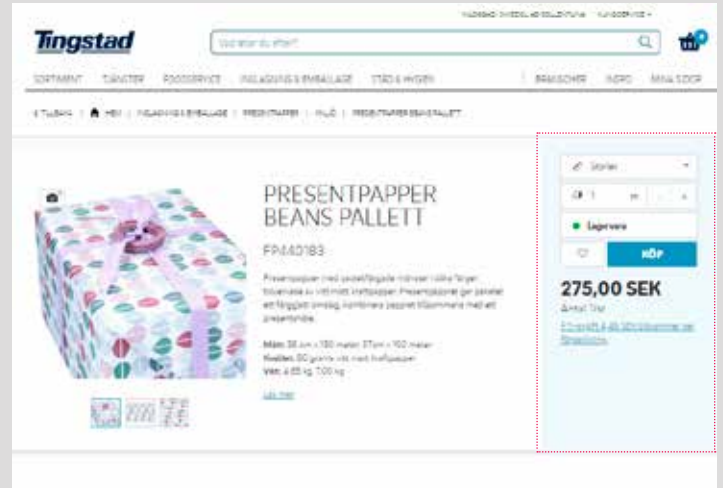
TILLVAL & ALTERNATIVA ARTIKLAR

Klicka på knappen för att se eventuella tillsvalsartiklar.

3. YTTERLIGARE PRODUKTINFORMATION

Klicka på produktbilden för att få ytterligare information om produkten, t.ex. större bild samt rekommenderade tillvalsartiklar eller förslag på alternativ.

För att beställa vald artikel fyller du i önskat antal och klickar på knappen "Köp". Därefter visas en grön ruta som talar om att produkten lagts till i din varukorg.

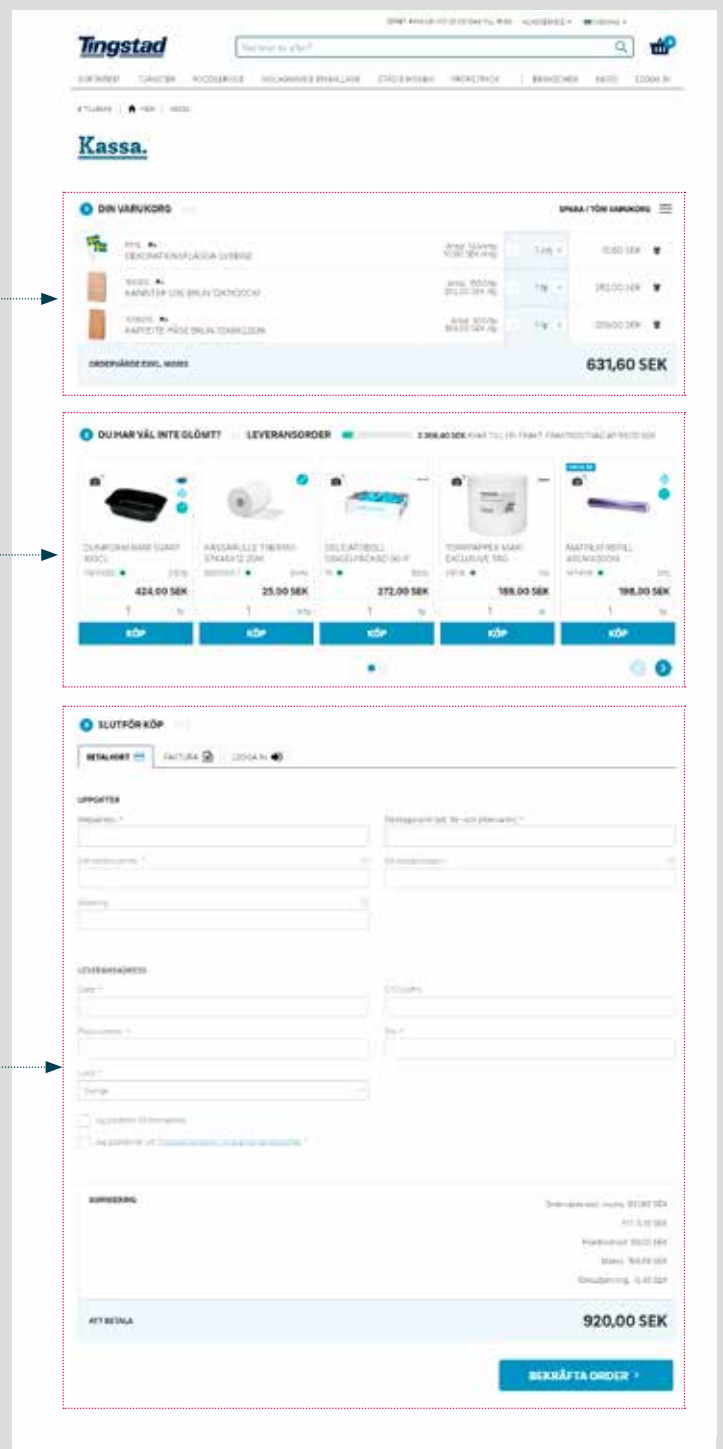


4. DIN VARUKORG

Klickar du på varukorgen i högra hörnet får du en snabb överblick vad din order innehåller.

Här kan du ändra antal, ta bort artiklar och du ser hur långt du har kvar till fraktfritt.

För att se ordern i sin helhet klickar du på knappen "Till kassan".



5. KASSA

Kassan består av tre steg: Din varukorg, rekommendationer och slutför köp.

DIN VARUKORG

Här ser du vilka produkter du lagt till i din varukorg. Du kan lägga till och ta bort produkter genom att trycka på knapparna för plus och minus. I detta steg kan du också spara ner din varukorg som favoritlista eller tömma varukorgen genom att klicka på knappen "**Spara / Töm varukorg**".

REKOMMENDATIONER

Vi ger dig även förslag på artiklar som kan vara intressant att komplettera din order med.

SLUTFÖR KÖP

I detta sista steg väljer du betalningsalternativ och leveransadress. Du ser också en summering av ordern t.ex. ordervärde ex. moms, moms, eventuella frakt och FTI-avgifter samt total summa att betala.

Slutför köp genom att trycka på knappen "**Bekräfta order**".



Vi hjälper dig!

Vår kundtjänst är öppen måndag till fredag kl 8.00 till 16.30. Vi hjälper dig gärna med frågor rörande ditt köp, leverans, fakturor mm.

Vår webbutik är öppen dygnet runt och besök gärna hemsidan för aktuella öppettider i våra yrkesbutiker i Göteborg och Jönköping.

 **Kontakta oss**
Ring 031-707 20 00

 **Mejla oss på**
kontakt@tingstad.se

 **Besök oss på**
www.tingstad.se

