

# Tingstadin myyntiehdot.

Laadittu 7.01.2020

Sovellettavuus: AB Tingstad Papperin (alla Tingstad) myyntiehdot ovat voimassa 7.01.2020 alkaen ja korvaavat aiemmin julkaistut Tingstadin myyntiehdot. Myyntiehdot ovat voimassa myytäessä yritysasiakkaille, ellei muuta sopimusta ole tehty.

## **Yleiset ehdot**

Verkkokaupassamme hinnat on esitetty ilman arvonlisäveroa. Teemme mielellämme tarjouksen suuremmista määristä.

Hinnat ilmoitetaan per yksikkö. Pakkauksiamme ei pureta.

Kampanjatapauksissa hintoja ei voi yhdistää muihin tarjouksiin, sopimuksiin ja/tai alennuksiin. Paikallisia poikkeuksia voi esiintyä. Tingstad varaa oikeuden valuuttakurssimuutoksiin ja pidättää oikeuden muuttaa hintoja ja maksuja. Hinnat verkkokaupassamme voivat erota fyysisten myymälöidemme hinnoista.

Tingstad soveltaa REPA/FTI-maksua tuotteisiin, jotka kuuluvat pakkausten tuottajavastuun piiriin.

Tingstad varaa oikeuden painovirheisiin ja virheellisiin tietoihin, jotka johtuvat teknisistä ja inhimillisistä virheistä.

## **Hinnat ja maksu**

Laskutusehtona Tingstadilla on 30 päivää netto laskun päivämäärästä sekä maksettaessa eräpäivän jälkeen peritään 12%:n viivästyskorko. Paperilaskun laskutuslisä 4,75 €.

**Myymäälä:** Myymälässä annetaan yritysasiakkaille mahdollisuus ostaa laskulla. Heidän tulee esittää asiakaskortti, jossa on asiakasnumero sekä hyväksytty henkilöllisyystodistus.

**Verkkokauppa:** Verkkosivustollamme suoritetaan luottotietojen tarkistus asiakasrekisteröinnin yhteydessä, ja se toimii luottorajan perusteena.

**Luottotiedot:** Tingstad pidättää oikeuden tarkistaa luottotiedot tarvittaessa.

**Maksukortti:** Voit aina tehdä turvallisesti ostoksia VISA- tai MasterCard-kortilla Tingstadin verkkokaupassa. Teemme yhteistyötä DIBS-yrityksen kanssa. DIBS noudattaa markkinoiden ehtoja sekä omia ehtojamme turvallisille maksuratkaisuille tarjoamalla testattuja ja turvallisia Internet-maksuratkaisuja.

Maksaessasi kortilla sinut siirretään turvalliselle DIBS:n SSL-sertifioidulle sivulle, jossa annat korttitietosi ja suoritat maksun. Kun maksusi on hyväksytty, sinut siirretään takaisin Tingstadin verkkosivustolle, jossa saat vahvistuksen, että ostoksesi on suoritettu. Turvallisuussyistä Tingstad ei koskaan säilytä korttitietojasi.

## **Rahti**

Tingstad veloittaa rahdin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

## **Toimitus**

Tingstad toimittaa tuotteita kaikkialle Suomeen. Toimitusaika ja viimeinen tilauspäivä saman viikon toimituksiin voi vaihdella. Varastotuotteiden normaali toimituspäivä pääkaupunkiseudulle on yleensä torstai, muualle Suomeen yleensä perjantai tai seuraava maanantai. Tilattaessa viimeistään maanantaina ennen klo 14.00, ehtii lähetys siis jakeluun pääkaupunkiseudulle saman viikon aikana, muualle Suomeen yleensä perjantaina tai seuraavana maanantaina. Ole hyvä ja tarkista arvioitu toimitusaika kassalla tai kohdasta: ”Minun sivuni” – Tilini verkkokaupassa tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi lisätietoa.

**Toimitusten tarkastus:** Tarkasta aina saamasi toimitukset. Jos ulkopakkaus on vaurioitunut, pyydämme säästämään sen ja ilmoittamaan vaurioista suoraan Tingstadin asiakaspalveluun. Mikäli toimitus vaurioituu lähetystä tuotaessa, pyydämme reklamoimaan siitä suoraan kuljetusliikkeelle.

**Toimitus sisälle asti:** Toimitamme tuotteet annetun osoitteen ovelle. Mikäli tuotteet pitää kantaa sisälle asti, tämä voidaan katsoa lisäpalveluksi, josta veloitetaan erillisen hinnaston mukainen lisämaksu.

**Ennakoilmoitus puhelimitse:** Mikäli asiakas toivoo yhteydenottoa ennen toimitusta, voidaan tämä tilata erillisenä palveluna. Anna numero, johon toimituksesta tulee ilmoittaa etukäteen, niin kuljetusliike soittaa ennen toimitusta. Ennakoilmoituksesta peritään erillinen, hinnaston mukainen maksu.

**EURO-lava:** Toimitamme tilaukset Suomeen EURO-lavoille pakattuna. Lavoista peritään lavamaksu voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakkaalla on velvollisuus toimittaa ajan tasalla olevat toimitus- ja laskutustiedot Tingstadille.

## Vaihto- ja palautusoikeus

Tingstadin yritysasiakkaita koskevat seuraavat ehdot tuotepalautuksissa:

- Tuotepalautus tulee ilmoittaa asiakaspalveluun 8 päivän sisällä
- Tuote ei saa olla käytetty
- Tuotteen tulee olla myyntikunnossa
- Tuotteita joissa on esimerkiksi oma painatus ei voida palauttaa
- Vaatteita voidaan palauttaa vain vaatetuksen asiakaspalvelun kautta
- Elintarvikkeita ei voida palauttaa
- Tilaustuotteita ei voida palauttaa
- ADR-luokiteltuja tuotteita ei voida palauttaa
- Jokaisen palautuksen ohessa oleva lisämaksu riippuu palautuksen koosta. Jos palautuksen syynä on vika Tingstadin puolelta lisämaksua ei peritä

**Reklamaatio:** Virhetilaukset ja virheelliset kuljetukset tulee reklamoida 8 päivän sisällä. Kuljetusvahingot reklamoidaan välittömästi asiakaspalveluun. Tuotevahingot tulee reklamoida niin pian kuin mahdollista. Ole yhteydessä asiakaspalveluun saadaksesi lisätietoja.

**Kauppa:** Kaupoilla on 8 päivän avoin kauppa tuotteille kuittia vastaan. Tuotteiden tulee olla myyntikunnossa, eli virheettömiä ja alkuperäispakkauksessa. Eritystilatut tuotteet voidaan palauttaa vain erillisesti sovittuna ja vain kaupassa jossa sopimus tehtiin.

**Yksityishenkilöt:** Jos olet luonut tilin yksityishenkilönä pätee kuluttajansuojalaki, jossa on esimerkiksi pidempi palautusaika.

## Petos

Tingstad Paper ilmoittaa petosyritykset poliisille. Annamme kaikki tiedot poliisille avustaaksemme tutkinnassa.

## Omistuksenpidätysehto

Tuotteet ovat Tingstadin omaisuutta, kunnes ne on täysin maksettu. Ostoehdot katsotaan hyväksytyiksi tilauksen yhteydessä. Näiden ostoehtojen tulkintoihin tai soveltamiseen liittyvät kiistat ja siten yhteenkuuluvat oikeussuhteet ratkaistaan Ruotsin lain mukaan.

## Profilituotteet

Painatuksen yhteydessä veloitetaan mahdolliset kustannukset kliseistä ja originaalista. Pidätämme oikeuden yli- tai alitoimitukseen, joka on noin 20 % sovittuun määrästä.

**Tekijänoikeus:** Ehdotukset, luonnokset, piirustukset, oikoluku ja muut asiakirjat kuuluvat Tingstadille eikä niitä saa siten näyttää kolmannelle osapuolelle.

Katso yksityiskohtaiset säännöt liitteestä 2.

# Tingstadin tietosuojakäytäntö.

## Näin käsittelemme henkilötietojasi

Yksityisyytesi on Tingstadille tärkeää. Meidän pitää käsitellä asiakkaidemme henkilötietoja, jotta voimme tarjota tuotteitamme ja palvelujamme. Suojaamme yksityisyytesi emmekä kerää enempää tietoja kuin on tarpeellista. Emme myöskään myy tietoja kolmannelle osapuolelle.

Tässä tietosuojakäytännössä selitetään, miten keräämme ja käytämme henkilötietojasi. Siinä selitetään myös oikeutesi ja miten sinun pitää toimia, kun haluat valvoa oikeuksiasi.

Kun tilaat tai käytät Tingstadin tuotteita tai palveluja, hyväksyt tietosuojakäytäntömme sekä sen, että käytämme henkilötietojasi. Hyväksyt myös sen, että Tingstad käyttää sähköisiä viestintäkanavia yhteydenottoon ja tietojen lähettämiseen.

On tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojakäytäntömme, ennen kuin tilaat tai käytät palvelujamme tai tuotteitamme. Jos sinulla on kysymyksiä tietosuojakäytännöstämme, ota yhteys sähköpostilla [dataskydd@tingstad.se](mailto:dataskydd@tingstad.se).

## TIETOJEN KERÄYS JA KÄYTTÖ

### Mitä tietoja keräämme?

#### Tiedot, joita sinä annat meille

Voit antaa suoraan tai epäsuorasti meille tietoa itsestäsi ja yrityksestäsi monella eri tavalla, kuten tilaamalla tuotteitamme tai palvelujamme tai ottamalla meihin yhteyden kotisivumme kautta, sähköpostilla, kirjeitse tai puhelimella sekä tilaamalla uutiskirjeemme tai toimimalla sosiaalisessa mediassamme.

Tiedot voivat olla:

- **Henkilö- ja yhteystiedot** – Yrityksen nimi, yritystunnus, osoitetiedot, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero.
- **Maksutiedot** – Laskutusosoite, toimitustiedot, yhteyshenkilö, muut laskutustiedot.

### Tiedot, joita keräämme sinusta

Kun olet meihin yhteydessä, voimme kerätä tietoa seuraavista asioista:

- Henkilö- ja yhteystiedot – Yrityksen nimi, yritystunnus, laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero.
- Tietoja tuotteista/palveluista – Yksityiskohtaiset tiedot ostamistasi tuotteista/palveluista.
- Taloustiedot – Luottokelpoisuus.
- Historiatiedot – Aiemmat ostot, laskutus- ja luottohistoria.
- Tietoa siitä, miten toimit Tingstadin kanssa – Miten käytät tuotteitamme ja palvelujamme, mukaan lukien vasteajat sivuille, latausvirheet, miten saavuit palveluun ja lähdit palvelusta sekä tilausvahvistus, kun otamme sinuun yhteyttä.
- Yksikkötietoja – Esim. IP-osoite, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, paikkatieto, käyttöjärjestelmä, ohjelmistoalusta ja näytön tarkkuus.
- Sijaintitieto – maantieteellinen sijaintisi.

Antamasi tiedot sekä esimerkiksi talous- ja historiatiedot ovat välttämättömiä esimerkiksi sopimuksen solmimista tai muuta tarkoitusta varten. Tarkoituksena voi esimerkiksi olla se, että voimme välittää sinulle paremmin tietoa, mutta myös tuotteidemme ja palvelujemme kehittäminen.

## Mitä teemme tiedolla?

### Tarjota, välittää ja parantaa tuotteitamme/palvelujamme

Kaikkia tietoja käytetään siihen, että voimme tarjota, välittää ja parantaa Tingstadin tuotteita ja palveluja asiakkaillemme. Tingstad käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin seuraavien laillisten perusteiden nojalla.

## Kun tilaat tuotteita ja palveluja ja teet sopimuksen kanssamme

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Yritys/Organisaatio Yritystunnus Osoitetiedot (toimitus ja laskutus) Laskutustiedot
Yhteystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Palvelu- ja tuotetiedot	Tuotetiedot Palvelutiedot

**Oikeudellinen peruste:** Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan.

## Kun otat meihin yhteyttä verkkolomakkeella

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Yhteystiedot	Yritys/Organisaatio
Asiatiedot	Ilmoitus

**Oikeudellinen peruste:** Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan sekä oikeutettu etu.

## Kun otat meihin yhteyttä sähköpostilla tai puhelimella

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Yhteystiedot	Yritys/Organisaatio
Asiatiedot	Ilmoitus

**Oikeudellinen peruste:** Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan sekä oikeutettu etu.

## Kun saat meiltä tietoja tai tarjouksia uutiskirjeellä

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Nimi Sähköposti Toimialaan kuuluminen

**Oikeudellinen peruste:** Oikeutettu etu ja suostumus.

## Kun sinut on tunnistettavissa julkaisemassamme kuvassa tai videolla

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Valokuva/video	Valokuvat Kuvat tapahtumista Videot

**Oikeudellinen peruste:** Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan tai oikeutettu etu tai suostumus.

## Kun osallistut laatureurantaamme ja asiakastyytyväisyystutkimuksiin

Tietotyyppi	Henkilötiedot
Yritystiedot	Nimi Sähköposti
Yritystiedot	Yritys/Organisaatio
Asiatiedot	Vastaus ja arviointi Vapaamuotoinen vastaus kysymyksiin

**Oikeudellinen peruste:** Oikeutettu etu ja suostumus.

## Jaammeko tietojasi edelleen?

Emme milloinkaan jaa henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle ilman suostumustasi.

Voimme jakaa henkilötietojasi tavarantoimittajille tai alihankkijoille, jotta voimme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan. Noudatamme laillisia, teknisiä ja organisaatioon liittyviä vaatimuksia, jotta tietojasi käsitellään turvallisesti.

**Tavarantoimittajat ja alihankkijat, kuten Tingstad-konsernin yhtiöt** – Tingstad voi jakaa henkilötietojasi tavarantoimittajille ja alihankkijoille, jotta voimme täyttää sopimuksiin perustuvat velvollisuutemme sinua kohtaan sekä muihin tarkoituksiin, jotka on selitetty tässä Tietosuojakäytännössä.

**Luottotietoyritykset ja muut vastaavat toimijat** – Luottotietosi voidaan jakaa luottotietoyrityksille ja muille vastaaville yrityksille, jotta voimme arvioida luottokelpoisuutesi.

**Viranomaiset** – Tingstad voi toimittaa tarpeellista tietoa viranomaisille, kuten poliisille, veroviranomaisille tai muille viranomaisille, jos laki niin velvoittaa tai jos olet hyväksynyt sen. Esimerkkeinä velvollisuudesta toimittaa tietoja ovat toimet rahanpesua ja terrorismin rahoittamista vastaan.

**Muut** – Logistiikka- ja kuljetusyritykset, jotka kuljettavat tavaroitasi.

**Markkinointi** – Tingstad voi jakaa tietojasi kolmannelle osapuolelle:

- Jos Tingstad myy tai ostaa yrityksen tai resursseja, Tingstad voi luovuttaa henkilötietojasi mahdolliselle ostajalle tai myyjälle.
- Jos Tingstad tai oleellinen osa Tingstadia myydään kolmannelle osapuolelle, Tingstadin asiakkaiden henkilötietoja saatetaan jakaa.

## Missä käsittelemme henkilötietojasi?

Pyrimme aina käsittelemään tietojasi EU:n/ETY:n alueella. Tietoja voidaan tietyissä tilanteissa siirtää EU:n/ETY:n ulkopuolisiin maihin ja käsiteltäväksi näissä maissa. Esimerkkeinä käsitelijästä ovat Tingstad-konserniin kuuluva yritys tai muu toimija tai alihankkija. Käytämme aina kohtuullisia laillisia, teknisiä ja organisaatioon liittyviä toimia, jotta tietojasi käsitellään samalla suojaustasolla kuin EU:ssa/ETY:ssä.

## Miten kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietoja niin kauan kuin on tarpeellista, jotta voimme täyttää sopimukseen perustuvat velvollisuutemme sinua kohtaan, sekä niin kauan kuin laki määrää säilytysajoista.

## OIKEUTESI

- **Oikeus päästä näkemään tietosi**  
Voit pyytää kopion haluamistasi tiedoista ja tarkistaa sinusta säilyttämämme tiedot.
- **Oikeus tietojen korjaamiseen**

Sinulla on oikeus korjata sinua koskeva virheellinen tai epätäydellinen tieto.

▪ **Oikeus poistaa tiedot ("oikeus tulla unohdetuksi")**

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistoa, kun niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty.

Tingstadilla voi kuitenkin olla lakiin perustuvia velvollisuuksia, joka estää meitä poistamasta joitain tietojasi välittömästi.

Nämä velvollisuudet perustuvat esimerkiksi kirjanpito-, verotus-, pankki- ja rahanpesulainsäädäntöön.

## **Tietosuojakäytännön muutos**

Voimme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä. Siinä tapauksessa ilmoitamme päivityksestä sivustolla [www.tingstad.com/se-fi](http://www.tingstad.com/se-fi).

## **Ota meihin yhteyttä**

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstämme, ota yhteys sähköpostilla [dataskydd@tingstad.se](mailto:dataskydd@tingstad.se).

Henkilötietojen käsittelystä vastaava on AB Tingstad Papper, jonka yritystunnus on: 556117-1199.

Osoite: Box 13013, 402 51 Göteborg, Sverige.